

GARANȚIE

Î.C.S., „Zepter International” S.R.L. cu sediul social str. A.Sciusev 67, Chișinău (denumit în continuare "Garant") garantează buna calitate și funcționare a produselor vândute de către Garant, sub rezerva excluderilor produselor sau părților componente specificate în acest Card de garanție, în condițiile specificate mai jos.

1. SUBIECTUL GARANȚIEI

- a)** Garantul garantează Cumpărătorului că va repara produsul sau îl va înlocui gratuit cu un articol fără defecte în perioada de garanție. Orice produse defecte sau părțile lor înlocuite cu cele noi devin proprietatea Garantului la înlocuirea acestora.
- b)** Garantul își rezervă dreptul de a alege modul în care vor fi exercitate drepturile cumpărătorului în cadrul garanției; în plus, Garantul poate înlocui produsul cu unul nou la detectarea unui defect major sau când costul reparației depășește valoarea produsului.
- c)** Garanția acoperă defectele materialelor descoperite în timpul utilizării produsului și defectele rezultate din manoperă defectuoasă.

2. NU SUNT ACOPERITE DE GARANȚIE

- a)** Părțile și subansamblurile supuse uzurii și ruperii în timpul funcționării, și anume: filtre, membrane de osmoză inversă, încălzitoare, becuri, baterii, siguranțe, geluri, etc.
- b)** Pagubele rezultate din utilizarea produselor într-o manieră incompatibilă cu Manualul de instrucțiuni, în special deteriorarea mecanică, termică, etc.;
- c)** Produsul care are urme de reparații care nu sunt efectuate de către Garant sau de către tehnicianul de service autorizat al Garantului;
- d)** Dispozitive de purificare a apei care nu au fost instalate de tehnicianul de service autorizat al Garantului;
- e)** Dispozitive de purificare a apei care nu au fost supuse unei întrețineri în perioadele indicate de Garant în Calendarul de service sau manualul de instrucțiuni;
- f)** Pahare de cristal din colecția de sticlă Magic Harmony;
- g)** Produse din porțelan, sticlă, ceramică;
- h)** Cosmetice, OXY SPRAY, bijuterii, textile, cafea, suplimente alimentare.

3. PERIOADE DE GARANȚIE ȘI METODA DE CALCUL A DURATEI

Garanția acoperă următoarele produse sau părțile lor și este acordată pentru:

Produsul	Cod articol	Garanție	Comentarii
Aparat de masaj Hyperon	HM-2	2 ani	
Set de filtre cu fulerene	toate	2 ani	
Dispozitivele medicale Bioptron	toate	2 ani	
Filtre colorate pentru terapia Bioptron	toate	2 ani	
EDELWASSER	PWC-670-BLACK	2 ani	Cu excepția filtrelor
Ochelari Hyperlight	toate	2 ani	Garanția nu acoperă zgârieturile de pe ochelari , acestea fiind considerate rezultat al utilizării necorespunzătoare.
VACSY	VS-S,VB-P, borcane	2 ani	
Cap de suș LOTUS	WTS-001SL WTS-001WH	2 ani	Filtre și placă de pulverizare excluse
MEDOLIGHT, MEDOLIGHT BLUEDOC	Z4L, Z5L	2 ani	
Robot de bucătărie ArtMix	BL-002	2 ani	
MOREJUICEPRESS	TF-999, TF-999F	2 ani	
MIXSY	VO-022-K	2 ani	
Aparate de cafea	ZEP-200, ZEP-300G, ZEP-300M	2 ani	
Plită cu inducție	TF-993., IC-001	2 ani	
Porțelan	toate	2 ani	Pentru o utilizare optimă și de lungă durată, recomandăm spălarea manuală cu detergenți blânzi și evitarea produselor de curățare abrazive.
Mylon, MylonZ PRO	ION-01, ION-02, ION-03	2 ani	Garanția prevăzută pentru bateria

			dispozitivelor -este 1 an (500 cicluri de încărcare)
ZEPTAIR, NEBULIZATOR	NEB-01-C	2 ani	
Perioadă extinsă de garanție este valabilă pentru următoarele produse:			
Vase de gătit COOKWARE	toate	30 ani	Piese din plastic și controlerul de temperatură- 2 ani garanție
Păharele din oțel inoxidabil	toate	30 ani	Pentru o utilizare optimă și de lungă durată, recomandăm spălarea manuală cu detergenți blânzi și evitarea produselor de curățare abrazive.
Tăcâmuri <i>(țară de origine care nu este China)</i>	toate	10 ani	Pentru o utilizare optimă și de lungă durată, recomandăm spălarea manuală cu detergenți blânzi și evitarea produselor de curățare abrazive.
Tăcâmuri <i>(țară de origine-China)</i>	toate	3 ani	Pentru o utilizare optimă și de lungă durată, recomandăm spălarea manuală cu detergenți blânzi și evitarea produselor de curățare abrazive.
Cuțitele FELIX-SOLINGEN	toate	5 ani	
Tocătoarele FELIX	toate	5 ani	
SYNCROCLIK	TF-420-20 TF-420-24 Z-420-20 Z-420-24	10 ani (pentru piesele din oțel inoxidabil)	Piese supuse uzurii/rupturii garniturii de cauciuc, supapa, nu sunt incluse în garanția extinsă <i>(piesele au garanția de 2 ani).</i>
Becuri cu halogen în dispozitivele BIOPTRON	toate	5 ani	Pentru produsele cu halogen se aplică următoarea perioadă de garanție:

			PAG-990- 2 ani sau 4000 ore PAG-880- 2 ani sau 3000 ore PAG-960- 2 ani sau 2000 ore Pentru <u>ventilator</u> și pentru <u>placa circulară de sticlă</u> se aplică 2 ani de garanție.
TUTTOLUXO	PWC-700B	3 ani	
TUTTOSTEAMY	PWC-301	3 ani	
AQUEENA PRO	WT-100	3 ani	Cu excepția cartușelor filtrante.
Linia QUANOMED	toate	10 ani	
Fierbător LATINA	KE-002	5 ani	Pentru fluier și părțile din alt material decât oțelul inoxidabil AISI 304-se aplică 2 ani.
THERAPY AIR ION	PWC-570	7 ani	Pentru carcasa din plastic și generatorul de ioni negativi se aplică 2 ani de garanție.
Robinet pentru apă, 3 căi	WT-3WF1 WT-3WF2	5 ani	Pentru articole realizate din plastic și cauciuc (de ex.furtun, inel de etanșare) se aplică 2 ani de garanție.
THERAPY AIR SMART	TAS-100	5 ani	Cu excepția cartușelor filtrante.

4.LIMITĂ DE TIMP PENTRU PLÂNGERI REFERITOARE LA MANIPULARE

- a) Termenul de remediere este de 15 zile calendaristice de la data constatării și expertizării lipsei de conformitate de către Dpt Service al Garantului.
- b) Adresele centrelor de service ale Garantului sunt publicate pe site-ul acestuia www.zepter.md și sunt disponibile în Centrul de Relații cu Clienții la +022 22 82 57

5. ALȚI TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU GARANȚIE

- a) Produsul poate fi acceptat pentru reparații numai însoțit de certificatul de garanție și de factura fiscală.
- b) Repararea în garanție se aplică numai produsului în ambalajul original, intact.
- c) Garantul își rezervă dreptul de a refuza să repare produsele care nu au fost curățate și întreținute conform manualului de întreținere.
- d) Garantul își rezervă dreptul de a face îmbunătățiri tehnice și modificări ale designului.
- e) Această garanție nu exclude, limitează sau suspendă drepturile cumpărătorului așa cum sunt acestea reglementate în legislația românească.

6. RECOMANDĂRILE GARANTULUI

- a) Înainte de a utiliza produsul, citiți cu atenție Manualul de instrucțiuni, în special secțiunea referitoare la siguranța utilizării și întreținere.
- b) Garantul recomandă cumpărătorului să păstreze ambalajul original al produsului pentru a-l folosi în caz de necesitate de livrare a produsului la un centru service. În absența ambalajului original, răspunderea pentru distrugerea sau deteriorarea produsului cade în sarcina Cumpărătorului.