

FORMULAR RECLAMAȚIE

Întocmit în data de.....

DATE PERSONALE

Nume și prenume/denumire companie:

Adresa de domiciliu/sediul companiei:

Telefon:

Fax:

Adresă de e-mail:

DATE ACHIZIȚIE

Nr.contract/comandă:

Nr.factură TVA:

Data recepționării bunurilor :

PRODUS RECLAMAT

Nr.	Cod produse	Denumire produs	Unitate de măsură	Cantitate

DEFECTE RAPORTATE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Cumpărătorul face reclamația în baza:

☐ garanției

☐ garanției implicite

Cumpărătorul livrează produsele reclamate:

☐ personal la centrul de service din Chisinau, str.A.Sciusev 67

Cumpărătorul va prelua produsul:

- ☐ de la centrul de service din Chișinău (str.A.Sciusev 67)

Î.C.S., Zepter International” S.R.L. va informa Cumpărătorul cu privire la soluționare sau după caz respingerea reclamației în cel mult 14 zile calendaristice de la data primirii formularului de reclamație.

Semnătură Cumpărătorului