

Politica de utilizare Cookie-uri

Acest site de internet (<https://shop.zepter.md/>) utilizează cookie-uri, iar prezenta politică este aplicabilă tuturor vizitatorilor care navighează pe paginile de internet ce formează acest site.

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștință vizitatorilor mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor de către Î.C.S. „ZEPTER INTERNATIONAL” S.R.L. (denumită în continuare ”Zepter”), în calitate de operator de date cu caracter personal prin intermediul site-ului.

1. În ce scop utilizăm cookie-uri?

ZEPTER utilizează cookie-uri proprii și ale unor terțe părți (cunoscute sub numele de ”third party cookies”) pentru a furniza vizitatorilor o experiență eficientă/ mai bună de navigare și pentru a îmbunătăți funcționarea site-ului și a asigura securitatea acestuia.

2. Ce este un cookie?

Un cookie (termen cunoscut și ca *browser cookie* sau *tracking cookie* sau *HTTP cookie* sau pur și simplu *cookie*) este un fișier de mici dimensiuni, deseori criptat, format din litere și numere, care este descărcat și stocat pe echipamentul (ex. computer, terminal mobil) vizitatorului paginii respective de internet.

Atunci când un browser de internet (ex. Internet Explorer, Firefox, Chrome) încarcă o pagină de internet, aceasta din urmă transmite informația către browser sub forma unui fișier text (*cookie*), iar de fiecare dată când un vizitator accesează site-ul respectiv, browserul recunoaște și transmite cookie-ul către serverul site-ului de internet.

De cele mai multe ori, un cookie conține doar *url*-ul paginii de internet care l-a creat, durata de viață a cookie-ului și un număr unic generat în mod aleatoriu. Cookie-ul instalat este complet pasiv, adică nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa, scana sau citi informațiile de pe echipamentul vizitatorului.

Pe lângă cookie-uri, există mijloace tehnice asimilate acestora, fiind utilizate cu aceleași scopuri (e.g., pixeli, widgets, identificatori asociați dispozitivului). În scopul acestui document, termenul cookie include atât cookie-urile propriu-zise, cât și tehnologiile similare.

Odată instalat pe echipament, în funcție de caracteristicile sale, un cookie poate comunica browser-ului exact unde a rămas în cadrul unui site, poate identifica în mod unic un vizitator și anunța astfel site-ul de internet de fiecare dată când vizitatorul se întoarce pe respectivul site, poate reține preferințele vizitatorului (ex. limba folosită

dacă site-ul poate afișa conținutul în mai multe limbi) sau istoricul acestuia de navigare.

Tehnic, doar server-ul paginii de internet care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care vizitatorul se întoarce pe pagina de internet respectivă și poate astfel recunoaște vizitatorul.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu dezvăluie identitatea vizitatorului și nu identifică personal utilizatorii de internet.

Durata de existență a unui cookie depinde de scopul urmărit și este, de regulă, determinată. Din punct de vedere al duratei, există două categorii mari de cookie-uri:

1) *cookie-uri de sesiune*: sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului și sunt șterse când vizitatorul iese de pe pagina/ site-ul de internet respectiv sau închide fereastra browserului; acestea acționează similar unui *semn de carte* și permit site-ului de internet (care nu are o memorie proprie), de exemplu, să memoreze informațiile selectate atunci când un vizitator navighează de pe o pagină de internet

pe alta; în lipsa lor, noua pagină nu ar recunoaște activitatea anterioară și, de exemplu, coșul de cumpărături ar fi mereu gol;

2) *cookie-uri persistente sau de urmărire*: sunt stocate pe echipamentul vizitatorului pe durata de viață prestabilită sau până la ștergerea manuală a acestora de către vizitator și memorează informații despre vizitatori și preferințele vizitatorilor (ex. limba utilizată) pentru vizite viitoare, experiența de navigare fiind astfel accelerată sau îmbunătățită.

3. Ce cookie-uri folosim?

ZEPTER utilizează cookie-uri: a) strict necesare (esențiale) pentru funcționarea site-ului de internet (ex. finalizarea unei achiziții într-un magazin online utilizând un cont de client, verificarea și securizarea sesiunii de navigare a utilizatorilor ce accesează site-ul), iar acestea pot fi stocate pe echipamentul/ dispozitivul folosit de utilizator fără a fi necesar acordul acestuia, b) de analiză/ statistică și c) de marketing, ultimele două categorii urmând a se folosi numai cu acordul utilizatorului.

ZEPTER colectează următoarele date despre vizitatorul paginii de internet prin intermediul cookie-urilor proprii: ID-ul intern, statusul (activ, inactiv, șters), numele de utilizator sau adresa de e-mail a acestuia, adresa de e-mail, numărul de telefon, parola criptată pentru a deloga utilizatorul în cazul în care aceasta se schimbă de la inițierea sesiunii, numele și prenumele utilizatorului care este și client.

Detalii privind cookie-urile implementate în site-ul Zepter se regăsesc în tabelul de mai jos:

Denumire cookie	Categorie	Tip & durata de păstrare	Scop	Deținătorul cookie-ului
ASP.NET_SessionId (HTTP)	Necesar	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet	Păstrează starea sesiunii vizitatorului la solicitările de pagini	shop.zepter.md
CMSCsrfCookie (HTTP)	Necesar	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet	O cheie de securitate pe care sistemul o folosește pentru a verifica toate datele de formular trimise prin solicitări POST. Ajută la protejarea împotriva cererilor false.	shop.zepter.md
Cookie-policy-accepted (HTTP)	Necesar	-Permanent -Este șters după 1 an	Memorează acceptarea politicii de cookies.	shop.zepter.md
CMSPreferredCulture (HTTP)	Necesar	-Permanent -Este șters după 29 zile	Păstrează preferințele de limbă și setările de țară ale vizitatorului – permite site-ului să afișeze cel mai relevant conținut pentru vizitator.	shop.zepter.md
CMSPreferredCurrency (HTTP)	Necesar	-Permanent -Este șters după 29 zile	Păstrează preferințele de moneda ale vizitatorului – permite site-ului să afișeze cel mai relevant conținut pentru vizitator.	shop.zepter.md
CMSShoppingCart (HTTP)	Necesar	-Permanent -Este șters după 1 an	Păstrează preferințele de achiziție ale vizitatorului – permite site-ului să afișeze cel mai relevant conținut pentru vizitator.	shop.zepter.md
Discount (HTTP)	Necesar	-Permanent -Este șters după 01.01.2030	Cookie folosit la reduceri în timpul achiziției (coș),	shop.zepter.md
.ASPXFORMSAUTH	Necesar	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet	Un cookie necesar mecanismul de autorizare și sesiunilor utilizatorilor.	shop.zepter.md
CL100SKUID	Necesar	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet	Cookie SKUID asociată cu Zepter Club.	shop.zepter.md
_ga (HTTP)	De analiză/statistică	-Permanent -Este șters	Înregistrează un ID unic pentru vizitatori care este	zepter.md

		după 2 ani	utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web.	
_gat (HTTP)	De analiză/ statistică	-Permanent -Este șters după 1 zi	Folosit de Google Analytics să gestioneze rata de cereri.	zepter.md
_gid (HTTP)	De analiză/ statistică	-Permanent -Este șters după 1 zi	Înregistrează un ID unic pentru vizitatori care este utilizat pentru a genera date statistice despre modul în care vizitatorul folosește site-ul web.	zepter.md
_fbp (HTTP)	Marketing	-Permanent -Este șters după 3 luni	Folosit de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea în timp real de la terțe agenții de publicitate.	facebook.com
fr (HTTP)	Marketing	-Permanent -Este șters după 3 luni	Folosit de Facebook pentru a livra o serie de produse publicitare, cum ar fi licitarea în timp real de la terțe agenții de publicitate.	facebook.com
fbsr_ (HTTP)	Marketing	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet	Date criptate necesare pentru a lucra scripturile Facebook pe site-ul magazinului	facebook.com
NID (HTTP)	Marketing	-Permanent -Este șters după 6 luni	Înregistrează un ID unic pentru vizitatori care este utilizat pentru a identifica un dispozitiv folosit în accesarea paginii web în scopul reclamelor targetate.	google.com
popup-newsletter- sugnap-show-count	Marketing	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet	Înregistrează abonările la newsletter în scopul trimerii de materiale publicitare.	shop.zepter.md
Popup-newsletter- sugnap-already-done	Marketing	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet	Variabilă de informare despre înscrierea la newsletter.	shop.zepter.md
Popup-newsletter- sugnap-permanent-	Marketing	-De sesiune -Este șters la		

hidden		închiderea paginii de internet		
Popup-newsletter-sugnap-success	Marketing	-De sesiune -Este șters la închiderea paginii de internet		

4. Cookie-urile terțelor părți

4.1. Utilizarea Google Analytics

Acest site folosește serviciul Google Analytics oferit de către Google Inc. ("Google"). Google Analytics folosește cookie-uri care analizează modalitatea în care interacționați cu site-ul nostru. Informațiile generate de către cookie-uri referitoare la modalitatea în care interacționați cu acest site este, în mod obișnuit, transferată către și stocată pe un server Google din SUA. Conform Google, indiferent de locația în care se face prelucrarea, acesta oferă același nivel de protecție cu cel descris în politica sa de confidențialitate și respectă standardele EU-US Privacy Shield, care asigură un nivel adecvat de protecție

a datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor de către Google în SUA.

În cazul în care anonimizarea IP-ului este activată pe acest site, adresa dvs. IP va fi trunchiată pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene sau în alte zone care au aderat la Acordul privind Zona Economică Europeană. Numai în cazuri excepționale adresa IP completă va fi mai întâi transferată pe un server Google în SUA și trunchiată acolo.

Anonimizarea IP-ului este activă pe acest site. Google va folosi aceste informații în numele Zepter cu scopul de a evalua utilizarea de către dvs. a site-ului, elaborării de rapoarte privind activitatea site-ului pentru operatorii site-ului și oferirea de alte servicii legate de activitatea site-ului și utilizarea internetului. Adresa IP pe care browserul dvs. o transmite către Google Analytics nu va fi asociată cu nicio altă informație deținută de Google. Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare din browserul dvs.; totuși rețineți că, dacă faceți acest lucru, nu veți putea utiliza site-ul în funcționalitatea sa deplină. De asemenea, puteți opta pentru eliminarea urmăririi de către Google, cu efect pe viitor, prin descărcarea și instalarea Google Analytics Opt-out Browser Addon pentru browser-ul dvs. curent: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Pe acest site, codul Google Analytics a fost extins la "gat._anonymizeIp ();". Prin urmare, asigurăm colectarea anonimă a adreselor de IP (așa-numita "mascare a IP-ului").

Utilizăm Google AdWords Remarketing pentru a face publicitate pe Internet. AdWords Remarketing vă va afișa anunțuri relevante, personalizate, în funcție de secțiunile pe care le-ați vizitat pe site-ul Zepter, prin plasarea unui cookie pe calculatorul dvs. Acest cookie nu vă identifică în niciun fel și nu va permite acces în

calculatorul dumneavoastră. Google AdWords Remarketing ne permite să adaptăm strategia de marketing în funcție de nevoile dvs. și să afișăm numai anunțuri relevante pentru dvs. Dacă nu doriți să participați la Google AdWords Remarketing, puteți să renunțați prin accesarea opțiunii de preferințe a Google Ads.

4.2. Folosirea Facebook, plugin-ului Google +1, Twitter și a altor rețele de socializare

Am integrat în prezența noastră pe internet plugin-uri ale rețelelor de socializare facebook.com (numită în continuare "Facebook"), Google, Twitter etc.

Atunci când vizitați una dintre paginile noastre de internet pe care veți regăsi un astfel de plugin, navigatorul pe care îl folosiți încarcă reprezentări vizuale ale plugin-ului de pe serverele Facebook, Google +1 etc. Drept urmare, serverele vor primi informația că ați vizitat o pagină a site-ului Zepter. Dacă sunteți logați în contul de Facebook, Google +1 etc, respectiva platformă va recunoaște prin intermediul plugin-ului pagina site-ului nostru pe care o vizitați și se va conecta la contul dvs. personal de Facebook, Google +1 etc. Dacă veți da clic pe butonul "Like", "+1" sau orice buton echivalent al unei alte platforme de socializare sau dacă veți lăsa un comentariu, plugin-ul va trimite datele introduse către contul dvs. personal de Facebook, Google +1 etc și le va stoca pe serverul respectiv. În plus, informația că ați vizitat site-ul nostru va fi transmisă către rețeaua de socializare, indiferent dacă apăsați sau nu unul dintre plugin-uri. Recomandările dvs. "+1", alături de numele dvs. și poza de profil de pe Google Plus pot apărea în rezultatele căutărilor cu motorul Google sau în profilul dvs. Google (de ex., tabul "+1" din profilul dvs. Google) sau pe alte site-uri de pe internet. Pentru a împiedica ca date despre dvs. și comportamentul dvs. pe internet să fie transmise către Facebook, deconectați-vă din contul de Facebook sau de pe alte rețele sociale înainte de a vizita site-ul nostru. Consultați politicile de confidențialitate ale Facebook, Google +1, Twitter etc pentru mai multe informații despre colectarea și utilizarea datelor de către platformele respective.

Un pixel de urmărire pe Facebook este folosit pe site-urile noastre. Aceasta înseamnă că terțele părți pot utiliza cookie-uri, semnalizatoare web și tehnologii similare pentru a colecta sau primi informații atât de pe site-ul nostru cât și din altă parte a Internetului și să utilizeze aceste informații pentru a furniza servicii de măsurare și anunțuri vizate. Dacă doriți să renunțați la utilizarea acestor cookie-uri, accesați pagina de

selecție a consumatorilor Digital Advertising Alliance.

4.3. Platforme de social media

ZEPTER folosește platformele de socializare ("social media"), de exemplu, Facebook, Twitter, YouTube etc., pentru a îmbunătăți vizibilitatea în mediul online, iar pictogramele acestor platforme sunt afișate pe site-ul ZEPTER. În cazul în care faceți clic pe oricare dintre aceste pictograme, veți fi redirectionat către site-urile respective. Operatorii de date care administrează aceste platforme de socializare și site-urile de internet aferente prelucrează, prin intermediul cookie-urilor, atât date cu caracter personal, cât și conținutul mesajelor transmise ZEPTER prin intermediul conturilor platformelor de socializare, conform politicilor proprii de prelucrare date cu caracter

personal/ de confidențialitate pe care vă recomandăm să le citiți cu atenție. Operatorii de date care administrează aceste platforme de socializare și site-urile de internet aferente prelucrează, prin intermediul cookie-urilor, atât date cu caracter personal, cât și conținutul mesajelor transmise ZEPTER prin intermediul conturilor platformelor de socializare, conform politicilor proprii de prelucrare date cu caracter personal/ de confidențialitate pe care vă recomandăm să le citiți cu atenție.

5. Cum se pot dezactiva cookie-urile?

Utilizatorii își pot configura browserul utilizat pentru navigarea pe internet să respingă cookie-urile sau să accepte cookie-uri de la un site anume. În cazul în care sunt dezactivate cookie-urile strict necesare sau cele de funcționalitate, site-ul/ paginile de internet ale ZEPTER nu va/vor funcționa sau va/vor funcționa necorespunzător, iar anumite funcționalități nu vor fi disponibile (de exemplu: revenirea către o pagină anterioară atunci când navigați pe site într-o singură sesiune).

Unele browsere de navigare au funcția „Nu urmări” care permite utilizatorilor să nu fie urmăriți în timpul navigării. Blocarea cookie-urilor sau folosirea modului „Nu urmări” pot bloca anumite funcționalități de pe site-urile noastre.

Mai multe informații privind setările cookie-urilor în principalele browserele de navigare pot fi găsite aici:

- **pentru Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- **pentru Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

- **pentru Google**

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

- **pentru Apple Safari:** <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>